1. **LEVANTAMENTO DE DADOS**

1.1. Objetivos do Sistema

1.1.1. Objetivo Principal

* Gerenciar o controle de estoque e vendas de motos, mantendo registro de todas as transações da loja

1.1.2. Objetivos Específicos

* Controlar acesso de funcionários através de login e senha
* Gerenciar cadastro e dados de funcionários
* Controlar estoque de motos
* Registrar e acompanhar vendas
* Manter cadastro de clientes
* Gerar relatórios gerenciados

1.2. Usuários do Sistema

1.2.1. Administrador

* Acesso total ao sistema
* Pode cadastrar funcionários
* Acesse todos os relatórios
* Controlar configurações do sistema

1.2.2. Vendedor

* Acesso ao módulo de vendas
* Cadastro de clientes
* Registro de vendas
* Consulta de estoque
* Acesso a relatórios de suas vendas

1.2.3. Estoquista

* Acesso ao módulo de estoque
* Entrada de novas motos
* Controle de quantidade
* Atualização de dados dos produtos
* Relatórios de estoque

1.3. Cadastro de Funcionários

* Nome completo
* CPF
* RG
* Data de nascimento
* Endereço completo
* Telefone
* E-mail
* Senha
* Função (Administrador/Vendedor/Estoquista)
* Status (Ativo/Inativo)
* Dados de admissão
* Foto

1.3.2. Cadastro de Motos

* Marca
* Modelo
* Ano de fabricação
* Cor
* Número do chassi
* Cilindrada
* Tipo (Rua/Esporte/Trilha/Personalizada/Scooter)
* Preço de custo
* Preço de venda
* Quantidade em estoque
* respostas técnicas:
  + Tipo de combustível
  + Potência
  + Sistema de freios
  + Possui ABS
  + Peso
  + Capacidade do tanque
  + Tipo de partida
  + Sistema de transmissão
* Status (Disponível/Reservada/Vendida)
* Fotos

1.3.3. Cadastro de Clientes

* Nome completo
* CPF
* RG
* CNH (número e categoria)
* Data de nascimento
* Endereço completo
* Telefone
* E-mail
* Histórico de compras

1.3.4. Registro de Vendas

* Data e hora da venda
* Cliente (vinculado ao cadastro)
* Vendedor responsável
* Moto(s) vendida(s)
* Valores:
  + Valor total
  + Valor de entrada
  + Forma de pagamento
  + Número de parcelas (se financiamento)
* Status da venda (Em andamento/Concluída/Cancelada)

1.4. Fluxo de Trabalho

1.4.1. Processo de Venda

1. O cliente chega à loja
2. Vendedor realiza atendimento
3. O cliente escolhe a(s) moto(s)
4. Fornecedor verifica disponibilidade
5. Está disponível:
   1. Registrar reserva no sistema
   2. Cadastro de cliente (se novo)
   3. Registo condições de pagamento
   4. Finaliza venda
6. Sistema:
   1. Atualizar estoque
   2. Gerar documentação necessária
   3. Registrar comissão do vendedor

1.4.2. Controle de Estoque

1. Estoquista realiza conferência diária
2. Registrar entrada de novas motos
3. Atualizar informações no sistema
4. Gera relatórios de controle
5. Notificação sobre necessidade de medida

1.5. Funcionamento do Sistema

1.5.1. Acesso ao Sistema

* Entrar com usuário e senha
* Sistema de identificação do perfil do usuário
* Libera módulos conforme permissões

1.5.2. Módulo de Funcionários (Acesso: Administrador)

* Cadastro de novos funcionários
* Edição de dados cadastrais
* Ativação/inativação de usuários

1.5.3. Módulo de Produtos (Acesso: Administrador e Estoquista)

* Cadastro de novas motos
* Atualização de estoque
* Alteração de preços
* Relatórios de estoque

1.5.4. Módulo de Vendas (Acesso: Administrador e Vendedor)

* Cadastro de clientes
* Registro de vendas
* Consulta de estoque
* Reserva de motos
* Acompanhamento de vendas

1.5.5. Módulo de Relatórios (Acesso conforme perfil)

* Relatório de estoque
* Relatório de vendas
* Relatório de clientes
* Relatório de funcionários
* Relatório financeiro